



### Artikel 1 | Definities

1. NoordKapitaal is een éénmanszaak die zich ten doel stelt verschillende Diensten te verlenen met betrekking tot financiële planning en vermogensplanning.
2. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Opdrachtgever' verstaan: de natuurlijke persoon of rechtspersoon of het samenwerkingsverband van natuurlijke en/of rechtspersonen of de namens deze handelende tussenpersoon of vertegenwoordiger die gebruikt maakt van de Diensten en/of Producten van NoordKapitaal en aan NoordKapitaal opdracht geeft Diensten te verlenen zoals bedoeld in lid 4.
3. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Overeenkomst' verstaan: de rechtsbetrekking tussen NoordKapitaal en Opdrachtgever, in meest ruime zin. In de Opdracht tot dienstverlening worden de Diensten omschreven die onder 'Overeenkomst' worden verstaan.
4. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Diensten' verstaan: alle door NoordKapitaal en/of door haar ingeschakelde derden aan Opdrachtgever geleverde producten en diensten, onder andere inhoudende advies over financiële planning en vermogensplanning, alsmede alle andere door NoordKapitaal ten behoeve van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een Opdracht tot dienstverlening, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever worden verricht.
5. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Website' verstaan: de website [www.noordkapitaal.nl](http://www.noordkapitaal.nl)

### Artikel 2 | Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden

1. De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen Opdrachtgever en NoordKapitaal gesloten Overeenkomsten waarbij NoordKapitaal Diensten aanbiedt of producten levert.
2. Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met NoordKapitaal overeengekomen.
3. De Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van Opdrachtgever.
4. Als zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden is geregeld, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
5. Als enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de algemene voorwaarden volledig van kracht blijven. NoordKapitaal zal de nietige c.q. vernietigde bepalingen vervangen door nieuwe bepalingen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

### **Artikel 3 | De Overeenkomst**

1. Alle offertes en voorstellen van NoordKapitaal zijn vrijblijvend, ook als daarin een aanvaardingstermijn is opgenomen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld. Indien Opdrachtgever het aanbod niet binnen de voornoemde termijn aanvaardt vervalt het aanbod.
2. De Opdrachtgever kan contact opnemen met NoordKapitaal via de website, e-mail of telefoon voor Diensten. NoordKapitaal zal met Opdrachtgever overleggen over de verwachtingen en kan daarna een voorstel opmaken die per e-mail ter beschikking zal worden gesteld. De Overeenkomst komt pas tot stand door ondertekening van de Opdracht tot dienstverlening.
3. Als voor een Overeenkomst een termijn wordt aangegaan, dan staat deze in de opdrachtbevestiging weergegeven.
4. Als NoordKapitaal een bevestiging naar Opdrachtgever stuurt, is die beslissend voor de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. NoordKapitaal kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Indien Opdrachtgever aantekeningen maakt of reacties geeft op het voorstel van NoordKapitaal dan maken zij geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij NoordKapitaal deze schriftelijk bevestigt.

### **Artikel 4 | Uitvoering van de Overeenkomst**

1. NoordKapitaal zal zich inspannen de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, en ook zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, uitvoeren.
2. NoordKapitaal heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Bij het inschakelen van derden zal NoordKapitaal de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en bij de selectie van deze derden, zoveel als dit in de relatie tot Opdrachtgever redelijkerwijs mogelijk en gebruikelijk is, met Opdrachtgever overleggen. De kosten van het inschakelen van deze derden komen voor rekening van Opdrachtgever, en zullen door NoordKapitaal worden doorbelast aan Opdrachtgever.
4. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan NoordKapitaal aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan NoordKapitaal worden verstrekt. Als de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan NoordKapitaal zijn verstrekt, heeft NoordKapitaal het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
5. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat NoordKapitaal zijn Diensten tijdig en deugdelijk kan verrichten. Indien Opdrachtgever zijn afspraken hieromtrent niet nakomt, is hij gehouden de hieruit voortvloeiende schade te vergoeden.
6. Als voor de uitvoering van Diensten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever NoordKapitaal hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. NoordKapitaal dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
7. De Overeenkomst eindigt van rechtswege wanneer de Diensten zijn afgerond.

## **Artikel 5 | Wijzigingen**

1. Als tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen NoordKapitaal en Opdrachtgever tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
2. Als de Overeenkomst wordt gewijzigd is er sprake van een gewijzigde opdracht waarvan een nieuwe Opdracht tot dienstverlening zal getekend.
3. Bij een aanvullende opdracht op de al lopende Overeenkomst wordt voldaan om deze in een eigen Opdracht tot dienstverlening weer te geven, waarbij een referentie naar de eerder Overeenkomst zal worden gemaakt.
4. Zonder aanvullend voorstel de oorspronkelijke voorwaarden, waarbij de extra Diensten tegen het afgesproken tarief betaald worden.
5. Als de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan dit gevolgen hebben voor de uitvoeringstermijn. NoordKapitaal is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de verlengde uitvoeringstermijn.
6. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van NoordKapitaal op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
7. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen NoordKapitaal en Opdrachtgever zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen. Deze wijziging geschiedt schriftelijk middels de gewijzigde of aanvullende Opdracht tot dienstverlening.

## **Artikel 6 | Opschorting en Ontbinding**

1. NoordKapitaal is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, als de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel dat NoordKapitaal goede grond heeft te vrezen dat de Opdrachtgever in die verplichtingen zal tekortschieten.
2. Voorts is NoordKapitaal bevoegd de Overeenkomst te ontbinden als zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.
3. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat NoordKapitaal niet de gewenste kwaliteit kan leveren die haar gebruikelijk is, of als blijkt dat de Overeenkomst wegens zwaarwegende belangen niet voortgezet kan worden, zullen NoordKapitaal en Opdrachtgever in overleg tot een oplossing proberen te komen/een passende regeling treffen.
4. Indien Opdrachtgever zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is NoordKapitaal gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
5. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het NoordKapitaal vrij om de Overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de Overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van NoordKapitaal op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

## **Artikel 7 | Annulering**

1. Annulering van de Overeenkomst, is mogelijk tot aanvang van de werkzaamheden na ondertekening van de opdracht tot dienstverlening.
2. Annulering van de Overeenkomst dient schriftelijk of per email te geschieden en uitdrukkelijk te worden bevestigd door NoordKapitaal
3. Als Opdrachtgever de Overeenkomst na ondertekening van de Opdracht tot dienstverlening en aanvang de werkzaamheden wenst te annuleren, zal er in gezamenlijk overleg en in het licht van deze Algemene voorwaarden een regeling worden getroffen met betrekking tot de al gemaakte uren en/of kosten.

## **Artikel 8 | Kosten, honorering en betaling**

1. Alle genoemde bedragen in de opdracht tot dienstverlening zijn in euro's en inclusief BTW, tenzij anders vermeld. Eventuele reiskosten worden door NoordKapitaal vastgelegd in de Opdracht van dienstverlening.
2. NoordKapitaal heeft het recht om kennelijk foutieve verschrijvingen in de prijsopgave of opdracht tot dienstverlening te herstellen.
3. De betaling van de Opdracht tot dienstverlening dient te geschieden met een bankoverschrijving, binnen 14 dagen nadat deze is gefactureerd in de valuta op de factuur. Op afspraak kan een afwijkende termijn worden afgesproken, of kan een factuur in delen worden gefactureerd.
4. De Opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan NoordKapitaal mede te delen.
5. Als de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor verdere ingebrekestelling is vereist. De Opdrachtgever is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
6. Als NoordKapitaal besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Opdrachtgever, naast de verschuldigde hoofdsom en de in artikel 8.6 genoemde rente, ook gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld volgens het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
7. Bij onenigheid over de juiste omvang van hetgeen Opdrachtgever aan NoordKapitaal verschuldigd is, zullen de administratieve gegevens van NoordKapitaal bepalend zijn, tenzij door Opdrachtgever schriftelijk tegenbewijs wordt geleverd.

## **Artikel 9 | Aansprakelijkheid**

1. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aandragen van correcte en representatieve gegevens en informatie die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst.
2. NoordKapitaal is niet aansprakelijk voor schade op basis van onjuist advies indien Opdrachtgever onjuiste, niet-representatieve of irrelevante gegevens heeft verstrekt.
3. Opdrachtgever garandeert dat zij handelt in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving. NoordKapitaal is niet aansprakelijk indien Opdrachtgever strijdig handelt met wet- en regelgeving.
4. De Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de beslissingen die hij maakt naar aanleiding van de Diensten van NoordKapitaal.

5. NoordKapitaal is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade en inkomstenderving.
6. NoordKapitaal is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 10.
7. De Opdrachtgever vrijwaart NoordKapitaal voor aanspraken van derden, van welke aard ook, die verband houden met de Overeenkomst.
8. Als NoordKapitaal aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door de Opdrachtgever is opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen van NoordKapitaal met betrekking tot de Overeenkomst.
9. *De aansprakelijkheid van NoordKapitaal is beperkt tot het door de verzekeraar gedekte en uitgekeerde bedrag. Als de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel indien NoordKapitaal niet is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door Opdrachtgever betaalde bedrag.*
10. De beperking van de aansprakelijkheid zoals beschreven in dit artikel geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van NoordKapitaal.
11. Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

#### **Artikel 10 | Overmacht**

1. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van NoordKapitaal, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.
2. Onder overmacht zoals in het vorige lid bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van personeel van NoordKapitaal zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van NoordKapitaal of van derden, brand, overstromingen, natuurrampen, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.
3. In geval van overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.
4. Als de overmacht langer dan één maand aanhoudt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal NoordKapitaal overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die NoordKapitaal heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst.

#### **Artikel 11 | Vertrouwelijkheid**

1. Elk der partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men eet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid. NoordKapitaal kan hieraan niet worden gehouden als de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is vanwege een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de overeenkomst.

## **Artikel 12 | Identiteit van NoordKapitaal**

1. NoordKapitaal is bij de KvK geregistreerd onder nummer 99425815 en draagt btw-identificatienummer NL005386507B73. NoordKapitaal is gevestigd aan de Keizersgracht 37, 1781 BA, Den Helder.
2. NoordKapitaal is per email te bereiken op [info@noordkapitaal.nl](mailto:info@noordkapitaal.nl) of via de website [www.noordkapitaal.nl](http://www.noordkapitaal.nl). Telefonisch zijn we van maandag t/m vrijdag op gebruikelijke kantooruren bereikbaar op 06-27150175

## **Artikel 13 | Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op de rechtsverhouding tussen NoordKapitaal en haar Opdrachtgevers is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen NoordKapitaal en Opdrachtgever mochten ontstaan worden beslecht door de bevoegde rechter van het Arrondissement Noord-Holland.

## **Artikel 14 | Slotbepalingen**

1. Deze Algemene voorwaarden staan vermeld op de website [www.noordkapitaal.nl](http://www.noordkapitaal.nl) en op verzoek beschikbaar per e-mail. Maak hierbij gebruik van het contactformulier op de website of met de link om deze te downloaden.