



## Privacyverklaring

### Inleiding

Bij NoordKapitaal hechten wij grote waarde aan uw privacy. U vertrouwt ons persoonlijke en financiële informatie toe, en wij zien het als onze verantwoordelijkheid om zorgvuldig met deze gegevens om te gaan. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dit doen en hoe wij deze beveiligen.

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle diensten en producten van NoordKapitaal. Wij respecteren de privacy van alle gebruikers en zorgen ervoor dat de persoonlijke informatie die u ons verstrekt vertrouwelijk wordt behandeld.

NoordKapitaal is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze verklaring leest u welke persoonsgegevens wij verwerken, voor welke doeleinden en op basis van welke rechtsgronden.

### Persoonsgegevens die wij verwerken

NoordKapitaal verwerkt persoonsgegevens doordat u gebruikmaakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Het gaat onder meer om:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- Relevante persoonlijke en financiële gegevens\*

\* Hieronder vallen onder andere kopieën, foto's of bestanden zoals aangiften inkomstenbelasting, jaarcijfers, pensioenoverzichten, verzekeringspolissen, effectenportefeuilles, overeenkomsten en financiële plannen van derden.

### Doeleinden van de verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van onze dienstverlening
- Contact met u opnemen per telefoon of e-mail
- Het informeren over wijzigingen in onze diensten
- Het verzenden van informatie en nieuws, uitsluitend na toestemming



## **Rechtsgrond voor verwerking**

NoordKapitaal verwerkt persoonsgegevens uitsluitend als hiervoor een wettelijke grondslag bestaat. Dit is het geval wanneer de verwerking noodzakelijk is voor:

- De uitvoering van een overeenkomst
- Het voldoen aan een wettelijke verplichting
- Uw uitdrukkelijke toestemming
- Een gerechtvaardigd belang, zoals het verbeteren van onze dienstverlening

## **Nieuwsbrief**

Wij versturen uitsluitend informatie over diensten of producten wanneer u hiervoor toestemming heeft gegeven. U kunt deze toestemming op ieder moment intrekken door een e-mail te sturen naar [info@noordkapitaal.nl](mailto:info@noordkapitaal.nl).

## **Cookies**

Onze website maakt uitsluitend gebruik van functionele cookies die noodzakelijk zijn voor het correct functioneren van de website. Deze cookies verwerken geen persoonsgegevens en worden niet gebruikt voor analyse- of marketingdoeleinden.

## **Verwijzingen naar andere websites**

Deze privacyverklaring is uitsluitend van toepassing op de website en diensten van NoordKapitaal. Onze website kan links bevatten naar websites van derden. Voor deze websites geldt het privacy beleid van de betreffende partij. NoordKapitaal is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud of privacyverklaring van deze websites.

## **Bewaartermijn**

NoordKapitaal bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld. Voor fiscale en financiële verplichtingen geldt in de meeste gevallen een wettelijke bewaartermijn van zeven jaar na beëindiging van de overeenkomst of relatie.

Voor overige gegevens hanteren wij de bewaartermijn die noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld.

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

NoordKapitaal verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan derden als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Hierbij kunt u denken aan administratieve dienstverleners, IT-dienstverleners en toezichthoudende instanties. Met deze partijen zijn verwerkersovereenkomsten gesloten.



## **Verwerking binnen de Europese Economische Ruimte**

NoordKapitaal verwerkt persoonsgegevens uitsluitend binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Als persoonsgegevens toch buiten de EER worden verwerkt, gebeurt dit uitsluitend met passende waarborgen in overeenstemming met de AVG.

## **Beveiliging**

NoordKapitaal neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik of ongevoegde toegang. Onze website is beveiligd met een SSL-certificaat en systemen worden continu voorzien van beveiligingsupdates. Toegang tot systemen is uitsluitend mogelijk via wachtwoorden of biometrische beveiliging.

## **Uw privacyrechten**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens:

- In te zien
- Te corrigeren
- Te laten verwijderen
- Het gebruik ervan te beperken
- Over te dragen (dataportabiliteit)
- Of eerder gegeven toestemming in te trekken

Verzoeken kunt u indienen via [info@noordkapitaal.nl](mailto:info@noordkapitaal.nl).

Om misbruik te voorkomen vragen wij u zich te identificeren bij een verzoek. Maak hierbij in een kopie van uw identiteitsbewijs uw pasfoto, MRZ, documentnummer en Burgerservicenummer (BSN) onleesbaar. U kunt hiervoor gebruikmaken van de KopieID-app van de Rijksoverheid.

Wij reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek.

## **Klachten**

Als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u contact met ons opnemen. Daarnaast heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **Contactgegevens**

Patrick Koningstein | 06 - 27150175 | [patrick@noordkapitaal.nl](mailto:patrick@noordkapitaal.nl)

NoordKapitaal | Keizersgracht 37 | 1781 BA | Den Helder